

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale audizione del 25 settembre 2019

Il giorno mercoledì 25 settembre 2019 alle ore 11.30 presso i locali della sede dell'Università per Stranieri di Siena di Piazza Rosselli 27-28, si è svolta la riunione per l'audizione con il Nucleo di Valutazione. In rappresentanza del Nucleo di Valutazione è presente il Vice Coordinatore, Prof. Massimo Vedovelli. Sono presenti inoltre il Prof. Massimo Palermo, Direttore del DADR, la Prof.ssa Cristiana Franco, Coordinatrice dell'Area della Didattica, e la Prof.ssa Claudia Buffagni, Coordinatrice del CdS L12-Mediazione Linguistica e Culturale, corso di studi che il NdV ha individuato per la verifica periodica.

Partecipano inoltre alla riunione la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Lucia Nastasi e la Sig.ra Rosanna Recchi, dell'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Lucia Nastasi.

L'audizione si è sviluppata seguendo lo schema contenuto nelle Linee Guida ANVUR 2019 per la Relazione Annuale dei NdV. In particolare, durante l'audizione sono stati affrontati i seguenti punti:

- a) **analisi documentale (SUA-CdS, Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti, SMA, indicatori quantitativi forniti da ANVUR al 29.06.2019);**
- b) **rapporti di riesame ciclico;**
- c) **esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti;**
- d) **gestione delle criticità individuate dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico.**

In data 19/09/2019 l'Area Assicurazione Qualità, su indicazione del Nucleo di Valutazione, ha provveduto ad inviare a tutti i presenti all'incontro, al fine di facilitare le analisi, una traccia di lavoro e i documenti sui quali concentrare l'audizione, nonché una elaborazione grafica degli indicatori ANVUR.

In merito ai punti sopra elencati si rileva quanto segue:

a) **Analisi documentale.** Il NdV, analizzando le schede degli indicatori ANVUR, registra un andamento generalmente positivo dei dati quantitativi e esprime il suo compiacimento all'Ateneo; individua, però, alcune criticità sulle quali invita i presenti a esporre le proprie considerazioni:

Indicatori di Ateneo:

- andamento immatricolazioni e iscrizioni: per quanto riguarda gli avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM) e gli immatricolati puri (L; LMCU), si registra nell'ultimo anno per Unistrasi, dopo molti anni di crescita costante, un leggero calo rispetto al 2017, che può essere considerato di tipo fisiologico. Gli iscritti per la prima volta a LM sono invece nell'ultimo anno in crescita (+28,57%) rispetto al 2017 (Media del Centro Italia: 7,98%; Media Italia: 9,01%). Tendenza in crescita anche per quanto

riguarda le iscrizioni complessive alle lauree triennali e magistrali che vedono una crescita del 3,30%, per il 2018 rispetto all'anno precedente (in controtendenza rispetto alla variazione negativa dell'analogo dato della Media Area Centro -0,40% e della Media Italia -0,28%). Si tratta pertanto di leggere fluttuazioni, anche degli avvii di carriera al primo anno, che non segnalano una linea di tendenza e che, per il momento, non devono destare preoccupazione. Tuttavia l'evidente aumento complessivo del numero di studenti iscritti e delle attività didattiche svolte nell'Ateneo, se da un lato costituisce il riconoscimento del valore e della qualità dei servizi erogati, dall'altro lato chiede impegno di spazi e risorse per mantenerli a un livello elevato. A questa esigenza l'Ateneo ha risposto con l'ampliamento degli spazi destinati alla didattica e all'attività amministrativa, e con l'adeguamento dell'organico docente e tecnico-amministrativo, obiettivi prioritari del Piano Strategico di Ateneo 2016-2018.

- Indicatori prosecuzione della carriera universitaria al secondo anno: gli indicatori iA21 e iA21bis permettono di rilevare rispettivamente quanti immatricolati puri ai corsi di Unistrasi proseguono la propria carriera al II anno nel sistema universitario italiano (anche altro Ateneo) o nello stesso Ateneo. Per quanto riguarda l'indicatore iA21, i valori di Unistrasi nell'arco del quadriennio considerato sono in crescita e si assestano all'87,2% per il 2018 mentre, per quanto riguarda l'indicatore iA21bis, sono piuttosto stabili ed oscillano intorno all'82%. In entrambi i casi tuttavia, il dato di Ateneo è inferiore sia al dato benchmark di Area geografica che al dato italiano. L'indicatore iA14 identifica la percentuale di studenti che fra il I e il II anno prosegue nello stesso Ateneo e nella stessa classe di laurea di partenza. Dopo un lieve calo nel triennio 2014-2016, l'indicatore di Ateneo, è in crescita nel 2017 e si assesta a 80,3%, mantenendosi sopra i dati di benchmark di Area geografica (pari al 78,85% per il 2017) e leggermente al di sotto dei dati di benchmark della media delle Università Italiane (pari all'81,27% per il 2017). Il confronto di questo indicatore con l'indicatore iA21bis fornisce una misura della mobilità degli studenti fra corsi di studio di classi diverse all'interno dello stesso Ateneo. L'andamento degli abbandoni per cambio di corso (pari all'1,4% per il 2017) è confermato anche dall'indicatore iA23 (percentuale di immatricolati triennali e magistrali che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) che, per l'Ateneo, è notevolmente al di sotto dei dati benchmark.

I dati che segnalano alcuni elementi di criticità, soprattutto in rapporto al quadro nazionale, sono stati comunque presi in carico già da tempo da parte degli Organi dell'Ateneo per diventare oggetto di specifici interventi correttivi.

- Indicatori studenti iscritti al I anno dei corsi di L e LM che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero: la percentuale di studenti iscritti al primo anno dei corsi di laurea triennale e magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iA12), pur essendo decisamente superiore rispetto agli altri indicatori dei benchmark considerati è tuttavia in diminuzione per l'Ateneo (cala da 9,29% del 2014 a 4,35% del 2018). Il Nucleo, ipotizzando che tale contrazione possa essere causata sia dall'attuale non positiva collocazione dell'italiano entro il mercato globale delle lingue, sia dalla difficoltà di rilascio dei visti di ingresso in Italia da parte degli studenti stranieri, rileva comunque la pronta azione dell'Ateneo per fronteggiare la situazione. Invita pertanto i presenti a proseguire nell'attuazione di iniziative volte al massimo coordinamento fra i segmenti dell'offerta formativa al fine sostenere uno

scenario che, per il medio termine, non sembra mostrare segni di inversione di tendenza. Viene inoltre avanzata la proposta di erogare alcuni insegnamenti, o segmenti di insegnamenti, in lingua inglese. La Prof.ssa Franco si farà carico della proposta in sede di Consiglio del DADR.

Indicatori del CdS L12:

- In riferimento agli indicatori ANVUR per il CdS L12, il NdV esprime una valutazione generalmente positiva sia per quanto riguarda l'andamento negli anni, sia per quanto riguarda il confronti con i benchmark forniti dall'ANVUR.

b) Rapporti di riesame ciclico. Il NdV ricorda la scadenza di dicembre 2019 per la compilazione dei Rapporti di Riesame Ciclico, che è stata concordata con i Gruppi di Riesame dei 4 CdS, da produrre come prevede AVA, con periodicità non superiore a 5 anni (l'ultimo riesame è relativo agli aa.aa. 2011/2012-2013/2014)

c) Esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti. Il NdV prende atto con compiacimento dei risultati emersi dai questionari studenti e invita a proseguire nell'attento monitoraggio dei dati. I risultati relativi all'a.a. 2017/2018 sono già stati presi in carico e analizzati da tutte le istanze previste dal processo di monitoraggio; quelli relativi all'a.a. 2018/2019 sono attualmente oggetto di tale analisi (v. apposita scheda SUA CdS, da caricare entro il 30 settembre in baca dati).

d) Gestione delle criticità individuate dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico. Il NdV ricorda che dovrà caricare entro il 31 maggio 2020 nella piattaforma Nuclei del CINECA le schede di verifica superamento criticità dei CdS segnalate dalla visita CEV ed evidenzia l'importanza che tale procedura riveste nell'accREDITamento dei CdS. Si rivela opportuno quindi pianificare una serie di incontri di audit affinché ogni rilievo possa essere attentamente analizzato e le schede possano essere completate entro il 31 marzo 2020.

A tale riguardo la Prof.ssa Franco informa che, rispetto all'ultimo audit dello scorso anno con il NdV, sono state apportate ulteriori migliorie ad alcuni processi che erano in fase di sperimentazione e dichiara che invierà quanto prima un breve riepilogo di quanto recentemente realizzato al fine di risolvere le criticità evidenziate dalle CEV.

Il Nucleo, in conclusione dell'audizione, raccomanda il rispetto delle scadenze sia esterne (caricamento dati sulle piattaforme istituzionali), sia interne (flussi di dati dalle strutture al NdV).

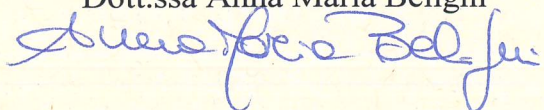
Il Prof. Vedovelli comunica infine che intende programmare entro la prossima settimana un incontro anche con il Rettore e la Direttrice Generale, sia per informarli di quanto emerso nel corso dell'incontro odierno, sia per conoscere l'indirizzo strategico dei correttivi ai rilievi fatti dalle CEV all'Ateneo.

I presenti concordano infine un calendario per le prossime audizioni, che sarà formalizzato dopo il prossimo audit con il Rettore e la Direttrice Generale, previsto per il giorno 1° ottobre p.v.

La riunione termina alle ore 13.00.

Il Segretario Verbalizzante

Dott.ssa Anna Maria Beligni



Il Vice-Coordinatore del NdV

Prof. Massimo Vedovelli

